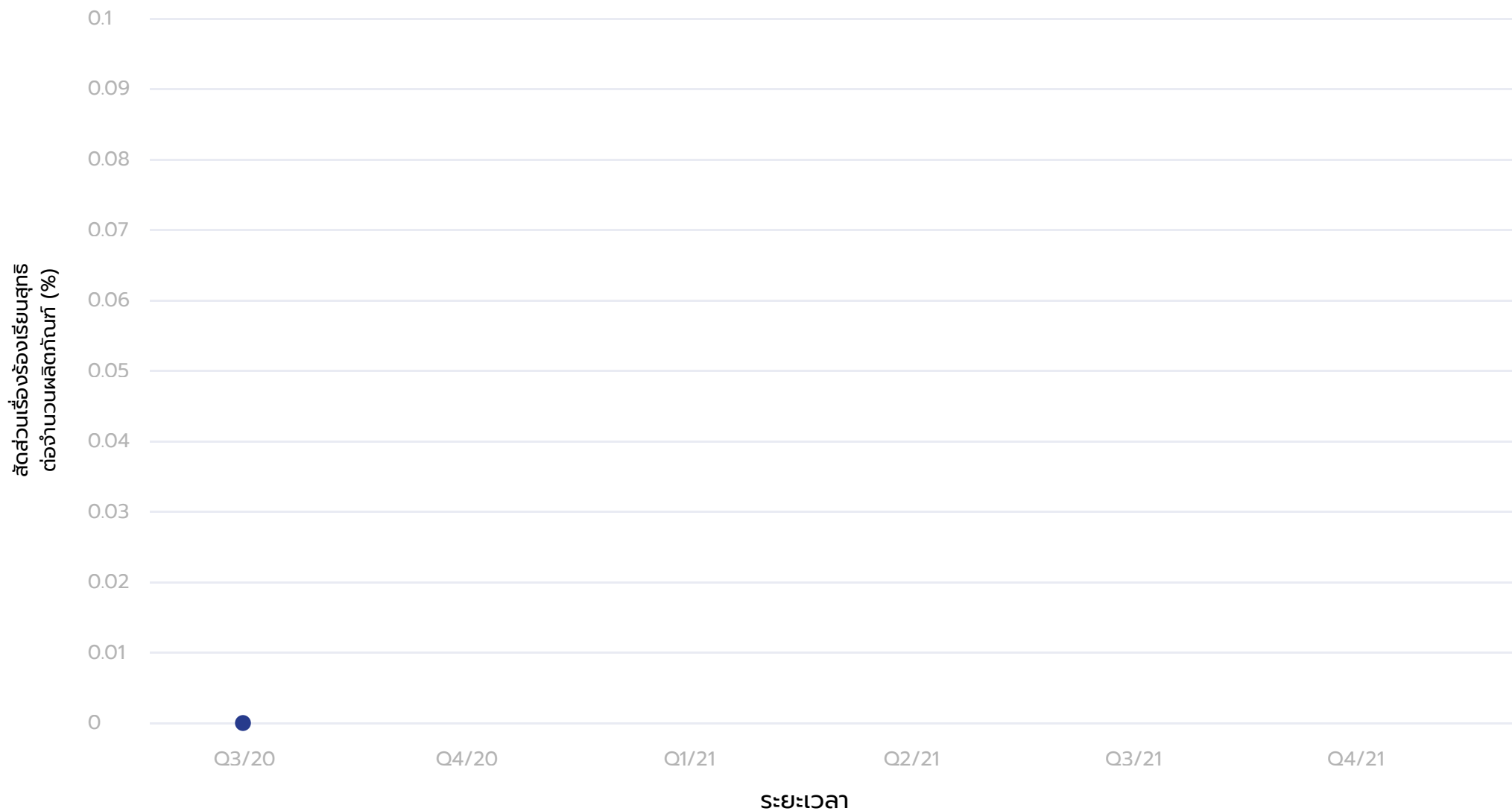
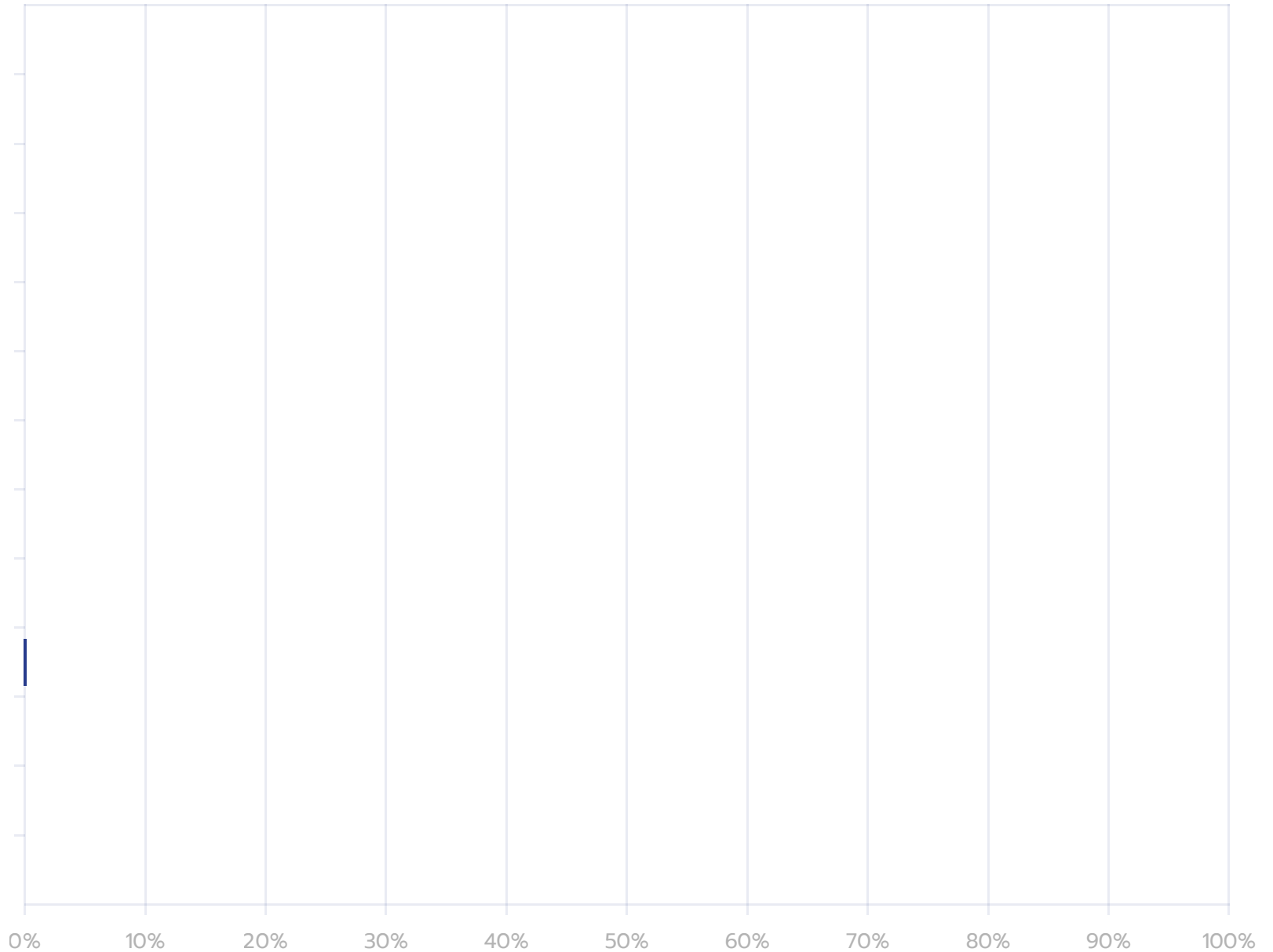


■ ให้ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/การบังคับขาย
 ■ การขายที่รบกวน
 ■ ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม
 ■ อื่นๆ



■ สิ้นเชื้อส่วนบุคคลภายใต้การทำกับ

- 13. ผลิตภัณฑ์อื่นๆ
- 12. การโอนเงินและการชำระเงิน
- 11. ผลิตภัณฑ์กองทุนรวม
- 10. ผลิตภัณฑ์ประกันภัย
- 9. สินเชื่อธุรกิจแก่บุคคลธรรมดา และวิสาหกิจขนาดย่อม
- 8. สินเชื่อที่อยู่อาศัย
- 7. สินเชื่อเช่าซื้อ (Hire Purchase)
- 6. สินเชื่อบ้านแลกเงิน (Home for Cash)
- 5. สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน
- 4. สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ
- 3. บัตรเครดิต
- 2. บัตรเดบิต
- 1. เงินฝาก



■ ไม่เกิน 1 วัน
 ■ เกิน 1 วัน แต่ไม่เกิน 7 วัน
 ■ เกิน 7 วัน แต่ไม่เกิน 15 วัน
 ■ เกิน 15 วัน แต่ไม่เกิน 30 วัน
 ■ เกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 60 วัน
 ■ เกิน 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน
 ■ เกิน 90 วัน

แผนภูมิข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน



■ เกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 60 วัน
 ■ เกิน 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน
 ■ เกิน 90 วัน
 —●— สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติเกิน 30 วัน ต่อเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วทั้งหมด